

Demande de modifications aux services d'Orléans Express



**Présentée aux audiences publiques
de la Commission des transports du Québec**

Rimouski le 28 août 2014

Sommaire des demandes

Autocars Orléans Express s'adresse à la Commission des transports du Québec pour obtenir l'autorisation de :

- 1) réduire la fréquence de ses horaires
- 2) arrêter la desserte de certaines municipalités intermédiaires sur l'ensemble de son réseau

GASPÉSIE – CÔTÉ NORD

ACTUEL

PROPOSÉ

		X S-D	21 octobre	15 juin au 20	TLJ	TLJ
			au 14 juin	octobre		
Gaspé	Départ	-----	16:00	15:45	06:00	07:45
Sainte-Majorique		-----	16:10	15:55	06:10	-----
Penouille		-----	-----	16:08	-----	-----
Cap-aux-Os		-----	-----	16:13	-----	-----
Cap-des-Rosiers		-----	-----	16:29	-----	-----
Anse-au-Griffon		-----	-----	16:37	-----	-----
Rivière-au-Renard	Arrivée	-----	16:26	16:46	06:26	08:13
Rivière-au-Renard	Départ	-----	16:29	16:49	06:29	-----
Petit-Cap		-----	16:34	16:54	06:34	-----
Anse-à-Valleau		-----	16:43	17:03	06:43	-----
Saint-Yvon		-----	17:02	17:22	07:02	-----
Cloridorme		-----	17:07	17:27	07:07	-----
Pointe-à-la-Frégate		-----	17:14	17:34	07:14	-----
Petite-Vallée		-----	17:21	17:41	07:21	-----
Grande-Vallée		-----	17:29	17:49	07:29	09:03
Rivière-Madeleine		-----	17:47	18:07	07:47	-----
Madeleine-Centre		-----	17:50	18:10	07:50	-----
Manche-d'épée		-----	17:57	18:17	07:56	-----
Gros-Morne		-----	18:04	18:24	08:02	-----
Anse-Pleureuse		-----	18:10	18:30	08:08	-----
Mont-Louis		-----	18:18	18:38	08:16	09:45
Mont-St-Pierre		-----	18:26	18:46	08:24	-----
Rivière-à-Claude		-----	18:33	18:53	08:30	-----
Marsoui		-----	18:44	19:04	08:41	-----
La Martre		-----	18:50	19:10	08:48	-----
Saint-Joachim-de-Tourelle		-----	19:04	19:24	09:01	-----
Sainte-Anne-des-Monts	Arrivée	-----	19:11	19:31	09:08	10:36
Sainte-Anne-des-Monts	Départ	05:00	20:00	20:15	09:53	10:41
Cap-Chat		05:13	20:12	20:27	10:06	-----
Capucins		05:24	20:23	20:38	10:17	-----
Les-Méchins		05:35	20:33	20:48	10:28	-----
Grosses-Roches		05:47	20:45	21:00	10:40	-----
Sainte-Félicité		05:56	20:53	21:08	10:49	-----
Petit-Matane		06:02	20:59	21:14	10:55	-----
Matane	Arrivée	06:08	21:04	21:19	11:01	11:44
Matane	Départ	06:14	21:15	21:30	11:11	11:49
Saint-Ulric Jct		06:30	21:30	21:45	11:27	-----
Baie-des-Sables		06:43	21:43	21:58	11:40	-----
Les Boules		06:49	21:48	22:03	11:46	-----
Métis-sur-Mer		06:54	21:53	22:08	11:51	-----
Price		07:08	22:06	22:21	12:05	-----
Mont-Joli	Arrivée	07:13	22:11	22:26	12:10	-----
Mont-Joli	Départ	07:14	22:15	22:30	12:14	-----
Sainte-Flavie		07:21	22:22	22:37	12:21	-----
Sainte-Luce-sur-Mer		07:33	22:34	22:49	12:33	-----
Pointe-au-Père		07:39	22:40	22:55	12:39	-----
Rimouski	Arrivée	07:45	22:50	23:05	12:45	13:00

ACTUEL

PROPOSÉ

		TLJ	TLJ	TLJ	X S-D	TLJ
Rimouski	Départ	06:00	06:00	17:45	22:15	06:00
Pointe-au-Père Jct		06:06	06:06	-----	22:21	-----
Sainte-Luce-sur-Mer		06:15	06:15	-----	22:31	-----
Sainte-Flavie		06:25	06:25	-----	22:41	-----
Mont-Joli	Arrivée	06:30	06:30	18:14	22:46	-----
Mont-Joli	Départ	06:32	06:32	18:16	22:47	-----
Price		06:39	06:39	18:23	22:54	-----
Métis-sur-Mer		06:46	06:46	18:34	23:05	-----
Les-Boules		06:53	06:53	18:41	23:12	-----
Baie-des-Sables		07:00	07:00	18:48	23:19	-----
Saint-Ulric Jct		07:10	07:10	19:01	23:32	-----
Matane (Traversier)		👏	👏	👏	👏	-----
Matane	Arrivée	07:30	07:30	19:20	23:51	07:12
Matane	Départ	07:40	07:40	19:30	23:53	07:17
Petit-Matane		07:45	07:45	19:35	23:58	-----
Sainte-Félicité		07:52	07:52	19:42	00:05	-----
Grosses-Roches		08:01	08:01	19:51	00:14	-----
Les-Méchins		08:14	08:14	20:04	00:27	-----
Capucins		08:23	08:23	20:13	00:36	-----
Cap-Chat		08:35	08:35	20:25	00:48	-----
Ste-Anne-des-Monts	Arrivée	08:47	08:47	20:37	01:00	08:20
Sainte-Anne-des-Monts	Départ	09:35	09:35	21:20	-----	08:25
Saint-Joachim-de-Tourelle		09:43	09:43	21:28	-----	-----
La Martre		09:58	09:58	21:43	-----	-----
Marsoui		10:04	10:04	21:49	-----	-----
Rivière-à-Claude		10:16	10:16	22:01	-----	-----
Mont-Saint-Pierre		10:22	10:22	22:07	-----	-----
Mont-Louis		10:30	10:30	22:15	-----	09:15
Anse-Pleureuse		10:37	10:37	22:22	-----	-----
Gros-Morne		10:44	10:44	22:29	-----	-----
Manche-d'Épée		10:50	10:50	22:35	-----	-----
Madeleine-Centre		10:57	10:57	22:42	-----	-----
Rivière-Madeleine		11:00	11:00	22:45	-----	-----
Grande-Vallée		11:19	11:19	23:04	-----	09:57
Petite-Vallée		11:26	11:26	23:11	-----	-----
Pointe-à-la-Frégate		11:34	11:34	23:19	-----	-----
Cloridorme		11:41	11:41	23:26	-----	-----
Saint-Yvon		11:46	11:46	23:31	-----	-----
Anse-à-Valleau		12:05	12:05	23:50	-----	-----
Petit-Cap		12:14	12:14	23:59	-----	-----
Rivière-au-Renard	Arrivée	12:19	12:19	00:04	-----	-----
Rivière-au-Renard	Départ	12:24	12:24	00:09	-----	10:47
Anse-au-Griffon		-----	12:33	-----	-----	-----
Cap-des-Rosiers		-----	12:41	-----	-----	-----
Cap-aux-Os		-----	12:57	-----	-----	-----
Penouille		-----	13:02	-----	-----	-----
Saint-Majorique		12:40	13:15	00:25	-----	-----
Gaspé	Arrivée	12:50	13:25	00:35	-----	11:12

GASPÉSIE – CÔTÉ SUD

		ACTUEL		PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ
Gaspé	Départ	04:15		13:30
Haldimand Jct		☛		☛
Douglas Town		04:29		13:44
Fort-Prével		04:37		13:52
Saintt-Georges-de-la-Malbaie		04:42		13:57
Barachois		04:52		14:07
Bridgeville		04:57		14:13
Percé		05:10		14:26
Anse-à-Beaufils		05:19		14:34
Cap-d'Espoir		05:24		14:40
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		05:29		14:45
Grande-Rivière		05:39		06:45
Chandler		06:02		15:21
Newport		06:14		15:36
Anse-aux-Gascons		06:23		15:45
Port Daniel		06:33		15:55
Saint-Godefroi		06:47		16:10
Paspébiac		07:02		16:24
New Carlisle		07:11		16:32
Bonaventure		07:28		16:52
Saint-Siméon (Bonaventure)		07:37		17:01
Caplan		07:45		17:10
New Richmond		07:59		17:24
María		08:11		17:36
Carleton	Arrivée	08:25		17:50
Carleton	Départ	09:15	08:35	18:40
Saint-Omer		-----	08:44	18:49
Nouvelle		-----	08:52	18:57
Pointe-à-la-Garde		-----	09:09	19:14
Pointe-à-la-Croix		-----	09:27	19:32
Campbellton	Arrivée	-----	09:33	19:38
Campbellton	Départ	-----	09:40	19:45
Matapédia		-----	10:06	20:11
Saint-André-de-Restigouche		-----	10:14	20:19
Routhierville Jct		-----	10:31	20:36
Sainte-Florence Jct		-----	10:39	20:44
Causapscal	Arrivée	-----	10:49	20:54
Causapscal	Départ	-----	10:49	20:54
Lac-au-Saumon		-----	10:59	21:04
Amqui	Départ	-----	11:12	21:17
Amqui	Arrivée	-----	11:16	21:22
Val-Brillant		-----	11:33	21:39
Sayabec		-----	11:47	21:53
Saint-Moise		-----	11:59	22:05
Sainte-Jeanne-d'arc		-----	12:07	22:13
Ste-Angèle-de-Mérici		-----	12:14	22:20
Mont-Joli	Départ	-----	12:23	22:29
Mont-Joli	Arrivée	-----	12:25	22:29
Sainte-Flavie		-----	12:26	22:30
Sainte-Luce-sur-Mer		-----	12:33	22:49
Pointe-au-Père Jct		-----	12:47	22:55
Rimouski	Arrivée	12:25	12:55	23:00

		ACTUEL		PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ
Rimouski	Départ	06:00	18:00	17:20
Pointe-au-Père Jct		-----	-----	17:29
Sainte-Luce-sur-Mer		-----	-----	17:36
Sainte-Flavie		-----	-----	17:48
Mont-Joli	Arrivée	06:29	-----	17:56
Mont-Joli	Départ	06:32	-----	18:00
Sainte-Angèle-de-Mérici		06:43	-----	18:11
Sainte-Jeanne-d'arc		06:50	-----	18:18
Saint-Moise		06:58	-----	18:27
Sayabec		07:11	-----	18:40
Val-Brillant		07:24	-----	18:53
Amqui	Arrivée	07:39	-----	19:18
Amqui	Départ	07:45	-----	19:23
Lac-au-Saumon		07:53	-----	19:32
Causapscal	Arrivée	08:04	-----	19:43
Causapscal	Départ	08:04	-----	19:43
Sainte-Florence Jct		08:16	-----	19:56
Routhierville Jct		08:24	-----	20:04
Saint-André-de-Restigouche		08:46	-----	20:20
Matapédia		08:57	-----	20:33
Pointe-à-la-Croix		09:18	-----	20:57
Campbellton (H.E.)	Arrivée	09:24	-----	21:03
Campbellton (H.E.)	Départ	09:33	-----	21:08
Pointe-à-la-Garde		09:49	-----	21:27
Nouvelle		10:09	☛	21:45
Saint-Omer		10:15	☛	21:52
Carleton	Arrivée	10:23	21:15	22:00
Carleton	Départ	11:12	22:05	09:46
María		11:27	22:21	-----
New Richmond		11:43	22:36	-----
Caplan		11:57	22:50	-----
Saint-Siméon (Bonaventure)		12:05	22:58	-----
Bonaventure		12:16	23:09	-----
New Carlisle		12:29	23:23	-----
Paspébiac		12:38	23:32	-----
Saint-Godefroi		12:51	23:44	-----
Port Daniel		13:06	23:57	-----
Anse-aux-Gascons		13:15	00:05	-----
Newport		13:24	00:14	-----
Chandler		13:43	00:38	11:55
Grande-Rivière		14:06	00:59	12:09
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		14:13	01:05	-----
Cap-d'Espoir		14:19	01:11	-----
Anse-à-Beaufils		14:29	01:17	-----
Percé		14:37	01:25	-----
Bridgeville		14:49	01:37	-----
Barachois		14:55	01:43	-----
Saint-Georges-de-la-Malbaie		15:04	01:49	-----
Fort-Prével		15:09	01:55	-----
Douglas Town		15:18	02:06	-----
Haldimand Jct		☛	☛	-----
Gaspé	Arrivée	15:30	02:20	-----

Bas-Saint-Laurent (direction ouest)

		ACTUEL								
# de voyage ->		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Rimouski	Départ	-----	08:00	-----	-----	13:45	13:45	18:45	23:30	23:30
Bic		-----	08:20	-----	-----	14:05	-----	19:05	-----	-----
Saint-Fabien		-----	08:34	-----	-----	14:19	-----	19:19	-----	-----
Saint-Simon		-----	08:46	-----	-----	14:31	-----	19:31	-----	-----
Trois-Pistoles		-----	08:58	-----	-----	14:43	-----	19:43	00:20	00:20
L'Isle-Verte		-----	09:13	-----	-----	14:58	-----	19:58	-----	-----
Cacouna		-----	09:26	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Rivière-du-Loup	Arrivée	-----	09:40	-----	-----	15:20	15:10	20:20	01:00	01:00
Rivière-du-Loup	Départ	07:05	09:50	09:50	15:30	15:30	15:30	20:30	01:05	01:05
Saint-Alexandre-de-Kamouraska		07:17	-----	-----	15:42	-----	-----	-----	-----	-----
Sainte-Hélène-de-Kamouraska		07:26	-----	-----	15:51	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Pascal		07:36	-----	-----	16:01	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Philippe-de-Néri		07:46	-----	-----	16:11	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Pacôme		07:54	-----	-----	16:19	-----	-----	-----	-----	-----
La Pocatière	Arrivée	08:04	-----	10:35	16:29	-----	-----	21:15	-----	-----
La Pocatière	Départ	08:09	-----	10:40	16:34	-----	-----	21:20	-----	-----
Saint-Roch-des-Aulnaies		08:20	-----	-----	16:45	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Jean-Port-Joli		08:30	-----	-----	16:55	-----	-----	-----	-----	-----
L'islet-sur-Mer		08:45	-----	-----	17:10	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-St-Ignace		08:55	-----	-----	17:20	-----	-----	-----	-----	-----
Montmagny	Arrivée	09:07	-----	11:25	17:32	-----	-----	-----	-----	-----
Montmagny	Départ	09:12	-----	11:30	17:37	-----	-----	-----	-----	-----
Berthier-sur-mer		09:24	-----	-----	17:49	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Valier		09:31	-----	-----	17:56	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Michel-de-Bellechasse		09:37	-----	-----	18:02	-----	-----	-----	-----	-----
Beaumont		09:47	-----	-----	18:12	-----	-----	-----	-----	-----
Lauzon		09:57	-----	-----	18:22	-----	-----	-----	-----	-----
Lévis	Arrivée	10:15	-----	12:10	18:40	-----	-----	-----	03:45	-----
Lévis	Départ	10:15	-----	12:15	18:40	17:20	-----	-----	03:45	-----
Québec (Sainte-Foy)	Arrivée	10:30	11:45	12:30	18:55	17:35	17:25	22:45	-----	03:00
Québec	Arrivée	10:55	12:10	12:55	19:20	18:00	17:50	23:10	-----	03:25
Longueuil		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	06:15	-----
Montréal (Gare d'Autocars)	Arrivée	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	06:35	-----

PROPOSÉ					
TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
07:00	-----	14:00	14:00	23:30	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
07:50	-----	-----	-----	00:20	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
08:30	-----	15:35	15:35	01:00	-----
08:35	13:30	15:45	15:45	01:10	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
09:20	-----	-----	-----	-----	-----
09:20	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
10:05	-----	-----	-----	-----	-----
10:05	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
10:50	15:10	17:25	17:25	02:50	02:50
10:50	15:10	17:25	-----	02:50	-----
11:05	15:25	17:40	-----	03:05	-----
11:30	15:50	18:05	-----	03:30	-----
-----	-----	-----	20:00	-----	05:10
-----	-----	-----	20:20	-----	05:30

Bas-Saint-Laurent (direction est)

		ACTUEL									PROPOSÉ				
		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	Dim.	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	
Montréal (Gare d'Autocars)	Départ	-----	09:30	-----	-----	-----	-----	-----	-----	22:20	-----	-----	-----	-----	22:30
Longueuil		-----	09:50	-----	-----	-----	-----	-----	-----	22:40	-----	-----	-----	-----	22:50
Québec	Départ	08:30	-----	10:45	12:30	15:30	17:30	19:30	00:45	-----	08:30	12:30	17:45	00:45	-----
Québec (Sainte-Foy)	Départ	09:00	-----	11:15	13:00	16:00	18:00	20:00	01:15	-----	09:00	13:00	18:15	01:15	-----
Lévis	Arrivée	09:15	12:10	11:30	13:15	16:15	18:15	20:15	01:30	01:00	09:15	13:15	18:30	01:30	01:10
Lévis	Départ	09:20	12:15	11:35	13:20	16:20	18:20	20:20	01:35	01:05	09:20	13:20	18:35	01:35	01:25
Lauzon		-----	-----	11:48	-----	16:33	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Beaumont		-----	-----	11:58	-----	16:43	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Michel-de-Bellechasse		-----	-----	12:08	-----	16:53	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Vallier		-----	-----	12:14	-----	16:59	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Berthier-sur-mer		-----	-----	12:21	-----	17:06	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Montmagny	Arrivée	-----	-----	12:33	-----	17:18	-----	21:00	02:15	-----	-----	14:00	19:15	-----	-----
Montmagny	Départ	-----	-----	12:38	-----	17:23	-----	21:00	02:15	-----	-----	14:00	19:15	-----	-----
Cap-St-Ignace		-----	-----	12:50	-----	17:35	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
L'Islet-sur-Mer		-----	-----	13:00	-----	17:45	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Jean-port-Joli		-----	☞	13:15	-----	18:00	-----	☞	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Roch-des-Aulnaies		-----	-----	13:25	-----	18:10	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
La Pocatière	Arrivée	-----	-----	13:36	-----	18:21	-----	21:45	☞	-----	-----	14:45	20:00	-----	-----
La Pocatière	Départ	-----	-----	13:41	-----	18:26	-----	21:45	-----	-----	-----	14:45	20:00	-----	-----
Saint-Pacôme		-----	-----	13:46	-----	18:36	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Philippe-de-Néri		-----	-----	13:54	-----	18:44	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Pascal		-----	-----	14:04	-----	18:54	-----	☞	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Sainte-Hélène-de-Kamouraska		-----	-----	14:14	-----	19:04	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Alexandre-de-Kamouraska		-----	-----	14:23	-----	19:13	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Rivière-du-Loup	Arrivée	11:10	14:50	14:40	15:00	19:30	20:10	22:35	03:50	03:45	11:05	15:35	20:50	03:20	03:15
Rivière-du-Loup	Départ	11:15	15:15	-----	-----	-----	20:20	-----	-----	-----	-----	15:45	21:00	03:30	03:25
Cacouna		-----	15:29	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
L'Isle-Verte		11:38	15:40	-----	-----	-----	20:41	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Trois-Pistoles		11:55	15:55	-----	-----	-----	20:56	-----	-----	-----	-----	16:25	21:40	-----	-----
Saint-Simon		12:07	16:07	-----	-----	-----	21:08	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Fabien		12:19	16:19	-----	-----	-----	21:20	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Bic		12:32	16:32	-----	-----	-----	21:33	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Rimouski	Arrivée	12:50	16:55	-----	16:35	-----	21:55	-----	05:25	05:20	-----	17:15	22:30	05:05	05:00

Introduction

- ❖ Orléans Express ne peut maintenir l'offre de service actuelle selon le modèle d'affaires existant; le statut quo n'est pas une option et les changements devront être apportés immédiatement
- ❖ Les demandes de modifications de service d'Orléans Express visent à éliminer les déficits d'exploitation sur les routes visées
- ❖ Elles font suite à une analyse de l'achalandage, des revenus et des dépenses d'exploitation de chaque voyage effectué
- ❖ Elles ont été présentées aux intervenants régionaux impliqués dans le transport collectif de leurs régions
- ❖ Ces demandes font partie intégrante du *Plan de redressement* d'Orléans Express qui est dans une situation financière précaire
- ❖ Et elles se présentent dans un contexte où l'industrie québécoise du transport interurbain est en crise

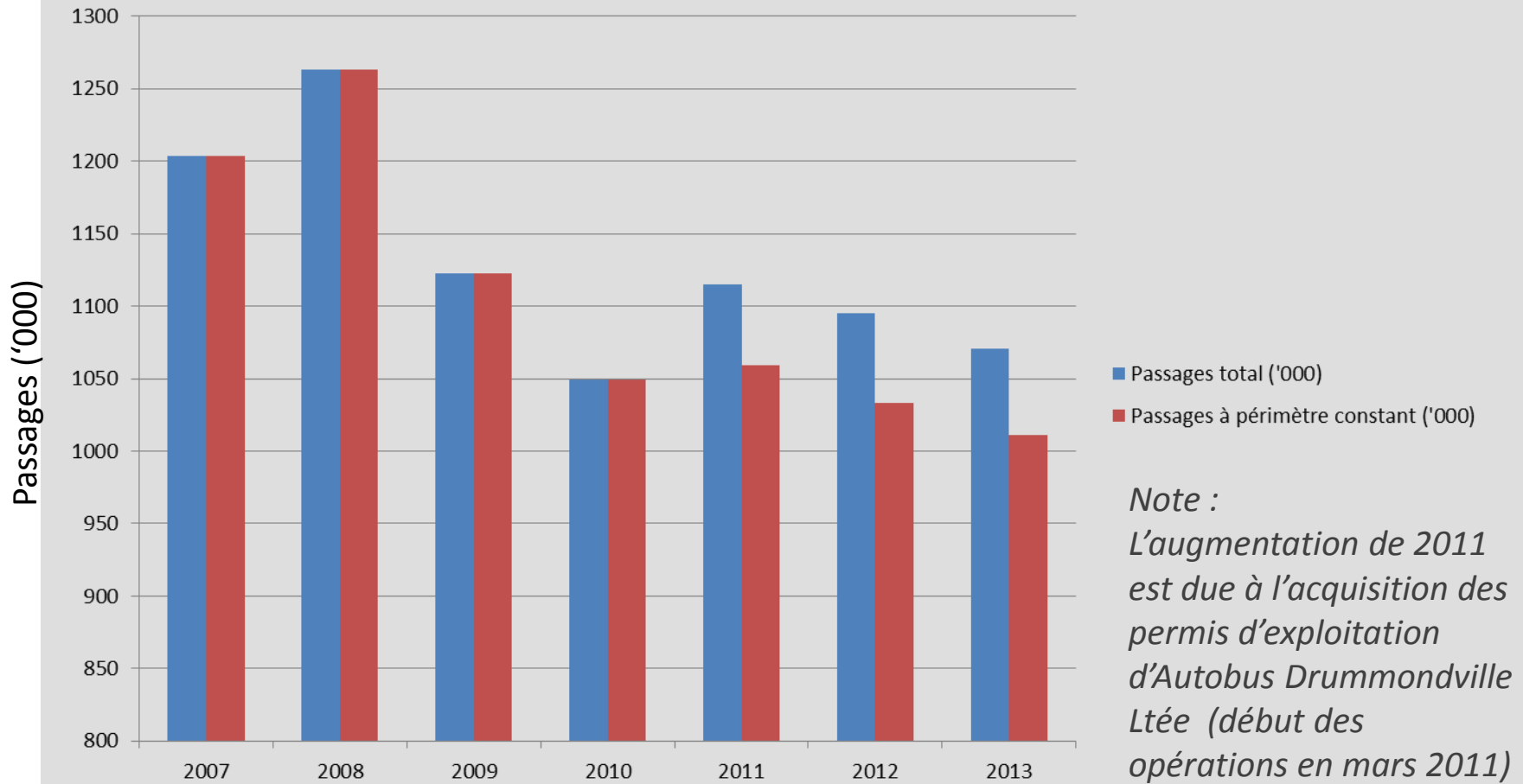
Introduction

- ❖ Rappelons que le transport interurbain par autobus n'est aucunement subventionné; tous les transporteurs doivent faire leurs frais pour poursuivre leurs opérations
- ❖ À noter que tous les autres systèmes de transports collectifs québécois (CIT, sociétés de transports municipales, Via Rail, etc.) sont tous subventionnés directement par l'état
- ❖ Le système actuel de réglementation économique via l'octroi de permis a été mis en place il y a plusieurs décennies
- ❖ Le seul service encore rentable pour Orléans Express est la ligne Montréal – Québec express qui voit cependant son achalandage et ses revenus décliner de façon constante et ne peut plus aujourd'hui soutenir le fardeau des autres routes du réseau qui sont toutes non-rentables

Introduction

- ❖ Le principe d'inter-financement ne tient plus; il faut revoir en profondeur les principes fondamentaux de l'industrie et de desserte du territoire
- ❖ La survie même du transporteur est en jeu
- ❖ **Les demandes présentées aujourd'hui constituent une mesure intérimaire pendant que les parties prenantes s'organisent et mettent en place une nouvelle approche de transport collectif régional**

Achalandage d'Orléans Express Ensemble du réseau

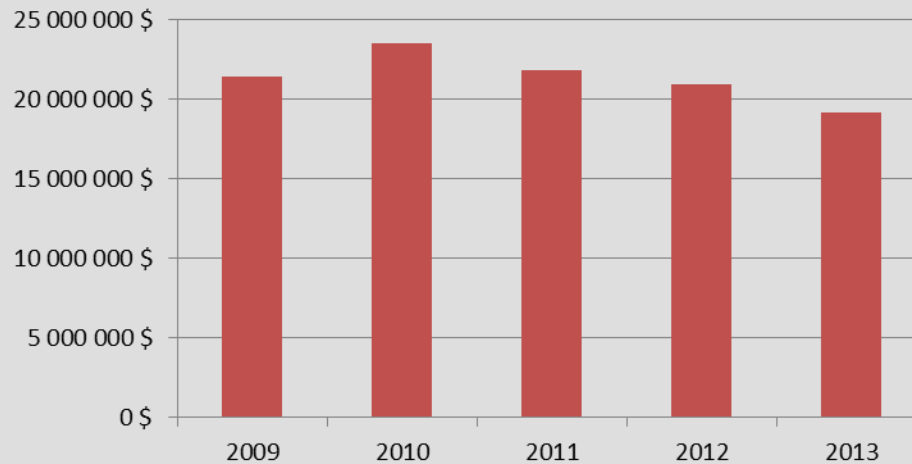


Résultats financiers des opérations interurbaines de Keolis Canada (en milliers de dollars)

	2011	2012	2013
Revenus totaux	41 036 \$	40 733 \$	38 189 \$
Revenus interurbain (passagers)	35 929 \$	35 385 \$	33 440 \$
Marge opérationnelle	10 370 \$	8 786 \$	4 830 \$
Bénéfice (perte avant impôt)	3 613 \$	1 577 \$	(3 478) \$

La situation actuelle sur le corridor Montréal-Québec

Revenus Corridor Montréal-Québec



Alors que les revenus ont baissé de 10,4% entre 2009 et 2013, les coûts ont augmenté de 8,4%.

Corridor Montréal -- Québec		
Année	Passages	Revenus
2009	593 106	21 440 728 \$
2010	570 952	23 492 099 \$
2011	572 792	21 812 771 \$
2012	548 373	20 954 845 \$
2013	503 164	19 202 227 \$
2013 versus 2009	(89 942)	(2 238 501 \$)
	-15,16%	-10,44%

Importance du service Montréal - Québec

- ❖ La santé du service Montréal - Québec est critique dans la situation actuelle
- ❖ Ce corridor est à la baisse et est toujours menacé
- ❖ La flexibilité de l'offre et de la tarification est requise afin d'arrimer l'offre et la demande et stimuler de la nouvelle demande
- ❖ Il faut reprendre et faire croître la part de marché

Objectifs visés

- ❖ Le *statu quo* n'est pas une option
- ❖ Un retour rapide à la rentabilité est exigé par nos actionnaires et nécessaire à notre survie
- ❖ Il faut ensemble rechercher une solution pérenne et Orléans Express veut continuer d'être un fournisseur aux communautés
- ❖ Dans cette optique, nous sommes prêts à mettre en place des mesures intérimaires et à développer et déployer une solution durable avec les régions concernées

Plan de redressement d'Autocars Orléans Express

La réduction des services n'est pas la seule avenue explorée par Orléans Express. Le transporteur fait l'objet d'une offensive sur 9 volets :

- ❖ Service et réseau
- ❖ Coûts d'exploitation
- ❖ Coûts de distribution
- ❖ Frais de structure
- ❖ Convention collective des conducteurs
- ❖ Tarification
- ❖ Technologie (plateforme commerciale et gestion de la capacité)
- ❖ Commercialisation et les nouveaux canaux de communication

Service et réseau; solutions proposées

1 - Rationaliser le réseau; soit l'objet des présentes demandes

- ❖ Réduction de fréquence
- ❖ Abandon de points de service
- ❖ Premier arrimage avec des services de transport collectif régionaux
- ❖ Diminution des durées de voyage

2 - Mettre en place une solution durable avec l'appui des régions et du MTQ

- ❖ Concentrer les activités d'Orléans Express sur le corridor Montréal-Québec-Rimouski
- ❖ Travailler avec les régions pour développer les services de transport collectif
- ❖ Demander le soutien du MTQ pour financer les services

Les grands principes de la rationalisation du réseau

- ❖ Cesser les segments de corridor à très faible achalandage
- ❖ Offrir les services en « semi-express »
- ❖ Faire un arrimage avec les services locaux

Arrimage avec le transport collectif régional

- ❖ Coordination des horaires entre les services collectifs régionaux en place et Orléans Express
- ❖ Utilisation de points de services communs pour permettre une interconnexion facile pour le client
- ❖ Dans certains cas, une augmentation de l'offre de service des transporteurs régionaux est requise
- ❖ En Gaspésie par exemple, la RÉGIM dessert déjà plusieurs trajets aussi desservis par Orléans Express. Nous croyons qu'il serait possible d'avoir des correspondances qui permettraient :
 - De réduire le nombre d'arrêts en service local pour Orléans
 - Offrir des trajets de moins longue durée vers les plus grands centres comme Gaspé, Chandler, Grande-Rivière ou bien encore Rimouski, Québec et Montréal

Afin de maintenir le réseau de transport interurbain...

- ❖ Concertation et coordination obligatoire entre les divers intervenants qui organisent et planifient le transport collectif rural, régional et interrégional
- ❖ Cohérence et complémentarité entre les services de transport collectif
- ❖ Soutien financier au transport interurbain régional au même titre que d'autres modes de transport collectif

**Présentation des demandes de
modifications aux services
d'Orléans Express**

Bas-Saint-Laurent et Chaudières-Appalaches; achalandage, revenus et rentabilité

- ❖ Les fréquences actuelles :
 - ❖ Direction est (de Montréal ou de Québec)
 - ❖ 9 départs par jour dont 2 sans transfert de Montréal vers Rimouski
 - ❖ Direction ouest (de Rimouski ou Rivière-du-Loup)
 - ❖ 9 départs par jour dont 2 sans transfert vers Montréal

Corridor Montréal -- Rimouski

	Emb.	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	187 861	6 140	3 462 960	30,6	6 160 277 \$	1,78 \$	3,37 \$	11 661 172 \$	(5 500 894) \$
2012	193 409	5 946	3 353 544	32,5	6 224 273 \$	1,86 \$	3,17 \$	10 618 997 \$	(4 394 724) \$
2011	201 097	6 025	3 398 100	33,4	6 701 647 \$	1,97 \$	3,13 \$	10 650 665 \$	(3 949 018) \$
2010	199 979	6 102	3 441 528	32,8	7 153 869 \$	2,08 \$	3,11 \$	10 691 795 \$	(3 537 926) \$

Exemples de taux d'occupation réels

Rimouski – Québec (service semi-express); le mardi 7 janvier 2013 à 8 h (312km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
RIMOUSKI	RIVIÈRE-DU-LOUP	109	2	218	
RIMOUSKI	STE-FOY	304	16	4 864	
RIMOUSKI	QUÉBEC	312	3	936	
LE BIC	RIVIÈRE-DU-LOUP	89	2	177	
TROIS-PISTOLES	RIVIÈRE-DU-LOUP	48	2	96	
RIVIÈRE-DU-LOUP	QUÉBEC	210	3	630	
RIVIÈRE-DU-LOUP	STE-FOY	199	11	2 189	
MONTMAGNY	STE-FOY	73	2	147	
			41	9 257	15 912 58,2%

Rivière-du-Loup – Québec (service local); le jeudi 6 février à 15h30 (207km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
RIVIÈRE-DU-LOUP	ST-ALEXANDRE	23	1	23	
RIVIÈRE-DU-LOUP	L'ISLET-SUR-MER	111	1	111	
LA POCATIÈRE	MONTMAGNY	63	2	125	
LA POCATIÈRE	STE-FOY	134	1	134	
LA POCATIÈRE	QUÉBEC	140	2	280	
ST-JEAN-PORT-JOLI	STE-FOY	108	1	108	
ST-PASCAL	STE-FOY	162	1	162	
ST-PASCAL	QUÉBEC	167	1	167	
MONTMAGNY	STE-FOY	72	2	144	
			12	1 232	10 557 11,7%

Bas-Saint-Laurent (direction est)

		ACTUEL									PROPOSÉ				
		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	Dim.	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	
Montréal (Gare d'Autocars)	Départ	-----	09:30	-----	-----	-----	-----	-----	-----	22:20	-----	-----	-----	-----	22:30
Longueuil		-----	09:50	-----	-----	-----	-----	-----	-----	22:40	-----	-----	-----	-----	22:50
Québec	Départ	08:30	-----	10:45	12:30	15:30	17:30	19:30	00:45	-----	08:30	12:30	17:45	00:45	-----
Québec (Sainte-Foy)	Départ	09:00	-----	11:15	13:00	16:00	18:00	20:00	01:15	-----	09:00	13:00	18:15	01:15	-----
Lévis	Arrivée	09:15	12:10	11:30	13:15	16:15	18:15	20:15	01:30	01:00	09:15	13:15	18:30	01:30	01:10
Lévis	Départ	09:20	12:15	11:35	13:20	16:20	18:20	20:20	01:35	01:05	09:20	13:20	18:35	01:35	01:25
Lauzon		-----	-----	11:48	-----	16:33	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Beaumont		-----	-----	11:58	-----	16:43	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Michel-de-Bellechasse		-----	-----	12:08	-----	16:53	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Vallier		-----	-----	12:14	-----	16:59	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Berthier-sur-mer		-----	-----	12:21	-----	17:06	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Montmagny	Arrivée	-----	-----	12:33	-----	17:18	-----	21:00	02:15	-----	-----	14:00	19:15	-----	-----
Montmagny	Départ	-----	-----	12:38	-----	17:23	-----	21:00	02:15	-----	-----	14:00	19:15	-----	-----
Cap-St-Ignace		-----	-----	12:50	-----	17:35	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
L'Islet-sur-Mer		-----	-----	13:00	-----	17:45	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Jean-port-Joli		-----	☞	13:15	-----	18:00	-----	☞	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Roch-des-Aulnaies		-----	-----	13:25	-----	18:10	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
La Pocatière	Arrivée	-----	-----	13:36	-----	18:21	-----	21:45	☞	-----	-----	14:45	20:00	-----	-----
La Pocatière	Départ	-----	-----	13:41	-----	18:26	-----	21:45	-----	-----	-----	14:45	20:00	-----	-----
Saint-Pacôme		-----	-----	13:46	-----	18:36	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Philippe-de-Néri		-----	-----	13:54	-----	18:44	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Pascal		-----	-----	14:04	-----	18:54	-----	☞	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Sainte-Hélène-de-Kamouraska		-----	-----	14:14	-----	19:04	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Alexandre-de-Kamouraska		-----	-----	14:23	-----	19:13	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Rivière-du-Loup	Arrivée	11:10	14:50	14:40	15:00	19:30	20:10	22:35	03:50	03:45	11:05	15:35	20:50	03:20	03:15
Rivière-du-Loup	Départ	11:15	15:15	-----	-----	-----	20:20	-----	-----	-----	-----	15:45	21:00	03:30	03:25
Cacouna		-----	15:29	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
L'Isle-Verte		11:38	15:40	-----	-----	-----	20:41	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Trois-Pistoles		11:55	15:55	-----	-----	-----	20:56	-----	-----	-----	-----	16:25	21:40	-----	-----
Saint-Simon		12:07	16:07	-----	-----	-----	21:08	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Fabien		12:19	16:19	-----	-----	-----	21:20	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Bic		12:32	16:32	-----	-----	-----	21:33	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Rimouski	Arrivée	12:50	16:55	-----	16:35	-----	21:55	-----	05:25	05:20	-----	17:15	22:30	05:05	05:00

Bas-Saint-Laurent (direction ouest)

		ACTUEL								
# de voyage ->		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Rimouski	Départ	-----	08:00	-----	-----	13:45	13:45	18:45	23:30	23:30
Bic		-----	08:20	-----	-----	14:05	-----	19:05	-----	-----
Saint-Fabien		-----	08:34	-----	-----	14:19	-----	19:19	-----	-----
Saint-Simon		-----	08:46	-----	-----	14:31	-----	19:31	-----	-----
Trois-Pistoles		-----	08:58	-----	-----	14:43	-----	19:43	00:20	00:20
L'Isle-Verte		-----	09:13	-----	-----	14:58	-----	19:58	-----	-----
Cacouna		-----	09:26	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Rivière-du-Loup	Arrivée	-----	09:40	-----	-----	15:20	15:10	20:20	01:00	01:00
Rivière-du-Loup	Départ	07:05	09:50	09:50	15:30	15:30	15:30	20:30	01:05	01:05
Saint-Alexandre-de-Kamouraska		07:17	-----	-----	15:42	-----	-----	-----	-----	-----
Sainte-Hélène-de-Kamouraska		07:26	-----	-----	15:51	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Pascal		07:36	-----	-----	16:01	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Philippe-de-Néri		07:46	-----	-----	16:11	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Pacôme		07:54	-----	-----	16:19	-----	-----	-----	-----	-----
La Pocatière	Arrivée	08:04	-----	10:35	16:29	-----	-----	21:15	-----	-----
La Pocatière	Départ	08:09	-----	10:40	16:34	-----	-----	21:20	-----	-----
Saint-Roch-des-Aulnaies		08:20	-----	-----	16:45	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Jean-Port-Joli		08:30	-----	-----	16:55	-----	-----	-----	-----	-----
L'islet-sur-Mer		08:45	-----	-----	17:10	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-St-Ignace		08:55	-----	-----	17:20	-----	-----	-----	-----	-----
Montmagny	Arrivée	09:07	-----	11:25	17:32	-----	-----	-----	-----	-----
Montmagny	Départ	09:12	-----	11:30	17:37	-----	-----	-----	-----	-----
Berthier-sur-mer		09:24	-----	-----	17:49	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Valier		09:31	-----	-----	17:56	-----	-----	-----	-----	-----
Saint-Michel-de-Bellechasse		09:37	-----	-----	18:02	-----	-----	-----	-----	-----
Beaumont		09:47	-----	-----	18:12	-----	-----	-----	-----	-----
Lauzon		09:57	-----	-----	18:22	-----	-----	-----	-----	-----
Lévis	Arrivée	10:15	-----	12:10	18:40	-----	-----	-----	03:45	-----
Lévis	Départ	10:15	-----	12:15	18:40	17:20	-----	-----	03:45	-----
Québec (Sainte-Foy)	Arrivée	10:30	11:45	12:30	18:55	17:35	17:25	22:45	-----	03:00
Québec	Arrivée	10:55	12:10	12:55	19:20	18:00	17:50	23:10	-----	03:25
Longueuil		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	06:15	-----
Montréal (Gare d'Autocars)	Arrivée	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	06:35	-----

PROPOSÉ					
TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
07:00	-----	14:00	14:00	23:30	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
07:50	-----	-----	-----	00:20	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
08:30	-----	15:35	15:35	01:00	-----
08:35	13:30	15:45	15:45	01:10	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
09:20	-----	-----	-----	-----	-----
09:20	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
10:05	-----	-----	-----	-----	-----
10:05	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
10:50	15:10	17:25	17:25	02:50	02:50
10:50	15:10	17:25	-----	02:50	-----
11:05	15:25	17:40	-----	03:05	-----
11:30	15:50	18:05	-----	03:30	-----
-----	-----	-----	20:00	-----	05:10
-----	-----	-----	20:20	-----	05:30

Gaspésie; achalandage, revenus et rentabilité

- ❖ Les fréquences actuelles :
 - ❖ 2 départs quotidiens de Gaspé vers Rimouski des deux côtés de la péninsule (total de 4 départs)
 - ❖ 1 aller-retour Sainte-Anne-des-Monts à Rimouski (5 jours par semaine)
 - ❖ 1 aller-retour quotidien de Carleton à Rimouski
- ❖ Tarification préférentielle pour les déplacements intra-Gaspésie; 35% de moins que prix de référence du reste du réseau

Corridor Rimouski – Gaspé (côté sud de la péninsule)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	44 530	2 015	877 019	22,1	1 160 030 \$	1,32 \$	3,37 \$	2 953 274 \$	(1 793 244) \$
2012	45 249	2 130	932 940	21,2	1 194 341 \$	1,28 \$	3,17 \$	2 954 155 \$	(1 759 813) \$
2011	45 393	2 127	937 632	21,3	1 181 687 \$	1,26 \$	3,13 \$	2 938 820 \$	(1 757 133) \$
2010	45 697	2 135	941 045	21,4	1 274 945 \$	1,35 \$	3,11 \$	2 923 545 \$	(1 648 600) \$

Corridor Rimouski – Gaspé (côté nord de la péninsule)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	33 684	1 883	752 053	17,9	752 053 \$	1,00 \$	3,37 \$	2 532 462 \$	(1 780 409) \$
2012	35 452	1 920	652 640	18,5	780 469 \$	1,20 \$	3,17 \$	2 066 585 \$	(1 286 116) \$
2011	35 242	1 937	657 865	18,2	791 347 \$	1,20 \$	3,13 \$	2 061 946 \$	(1 270 599) \$
2010	34 139	1 962	667 066	17,4	820 278 \$	1,23 \$	3,11 \$	2 072 374 \$	(1 252 096) \$

Corridor Rimouski – Gaspé (total)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	78 214	3 898	1 629 072	20,1	1 912 083 \$	1,17 \$	3,37 \$	5 485 736 \$	(3 573 653) \$
2012	80 701	4 050	1 585 580	19,9	1 974 810 \$	1,25 \$	3,17 \$	5 020 739 \$	(3 045 929) \$
2011	80 635	4 064	1 595 497	19,8	1 973 034 \$	1,24 \$	3,13 \$	5 000 766 \$	(3 027 732) \$
2010	79 836	4 097	1 608 111	19,5	2 095 223 \$	1,30 \$	3,11 \$	4 995 918 \$	(2 900 695) \$

GASPÉSIE – CÔTÉ NORD

ACTUEL

PROPOSÉ

		X S-D	21 octobre	15 juin au 20	TLJ	TLJ
			au 14 juin	octobre		
Gaspé	Départ	-----	16:00	15:45	06:00	07:45
Sainte-Majorique		-----	16:10	15:55	06:10	-----
Penouille		-----	-----	16:08	-----	-----
Cap-aux-Os		-----	-----	16:13	-----	-----
Cap-des-Rosiers		-----	-----	16:29	-----	-----
Anse-au-Griffon		-----	-----	16:37	-----	-----
Rivière-au-Renard	Arrivée	-----	16:26	16:46	06:26	08:13
Rivière-au-Renard	Départ	-----	16:29	16:49	06:29	-----
Petit-Cap		-----	16:34	16:54	06:34	-----
Anse-à-Valleau		-----	16:43	17:03	06:43	-----
Saint-Yvon		-----	17:02	17:22	07:02	-----
Cloridorme		-----	17:07	17:27	07:07	-----
Pointe-à-la-Frégate		-----	17:14	17:34	07:14	-----
Petite-Vallée		-----	17:21	17:41	07:21	-----
Grande-Vallée		-----	17:29	17:49	07:29	09:03
Rivière-Madeleine		-----	17:47	18:07	07:47	-----
Madeleine-Centre		-----	17:50	18:10	07:50	-----
Manche-d'épée		-----	17:57	18:17	07:56	-----
Gros-Morne		-----	18:04	18:24	08:02	-----
Anse-Pleureuse		-----	18:10	18:30	08:08	-----
Mont-Louis		-----	18:18	18:38	08:16	09:45
Mont-St-Pierre		-----	18:26	18:46	08:24	-----
Rivière-à-Claude		-----	18:33	18:53	08:30	-----
Marsoui		-----	18:44	19:04	08:41	-----
La Martre		-----	18:50	19:10	08:48	-----
Saint-Joachim-de-Tourelle		-----	19:04	19:24	09:01	-----
Sainte-Anne-des-Monts	Arrivée	-----	19:11	19:31	09:08	10:36
Sainte-Anne-des-Monts	Départ	05:00	20:00	20:15	09:53	10:41
Cap-Chat		05:13	20:12	20:27	10:06	-----
Capucins		05:24	20:23	20:38	10:17	-----
Les-Méchins		05:35	20:33	20:48	10:28	-----
Grosses-Roches		05:47	20:45	21:00	10:40	-----
Sainte-Félicité		05:56	20:53	21:08	10:49	-----
Petit-Matane		06:02	20:59	21:14	10:55	-----
Matane	Arrivée	06:08	21:04	21:19	11:01	11:44
Matane	Départ	06:14	21:15	21:30	11:11	11:49
Saint-Ulric Jct		06:30	21:30	21:45	11:27	-----
Baie-des-Sables		06:43	21:43	21:58	11:40	-----
Les Boules		06:49	21:48	22:03	11:46	-----
Métis-sur-Mer		06:54	21:53	22:08	11:51	-----
Price		07:08	22:06	22:21	12:05	-----
Mont-Joli	Arrivée	07:13	22:11	22:26	12:10	-----
Mont-Joli	Départ	07:14	22:15	22:30	12:14	-----
Sainte-Flavie		07:21	22:22	22:37	12:21	-----
Sainte-Luce-sur-Mer		07:33	22:34	22:49	12:33	-----
Pointe-au-Père		07:39	22:40	22:55	12:39	-----
Rimouski	Arrivée	07:45	22:50	23:05	12:45	13:00

ACTUEL

PROPOSÉ

		TLJ	TLJ	TLJ	X S-D	TLJ
Rimouski	Départ	06:00	06:00	17:45	22:15	06:00
Pointe-au-Père Jct		06:06	06:06	-----	22:21	-----
Sainte-Luce-sur-Mer		06:15	06:15	-----	22:31	-----
Sainte-Flavie		06:25	06:25	-----	22:41	-----
Mont-Joli	Arrivée	06:30	06:30	18:14	22:46	-----
Mont-Joli	Départ	06:32	06:32	18:16	22:47	-----
Price		06:39	06:39	18:23	22:54	-----
Métis-sur-Mer		06:46	06:46	18:34	23:05	-----
Les-Boules		06:53	06:53	18:41	23:12	-----
Baie-des-Sables		07:00	07:00	18:48	23:19	-----
Saint-Ulric Jct		07:10	07:10	19:01	23:32	-----
Matane (Traversier)		👏	👏	👏	👏	-----
Matane	Arrivée	07:30	07:30	19:20	23:51	07:12
Matane	Départ	07:40	07:40	19:30	23:53	07:17
Petit-Matane		07:45	07:45	19:35	23:58	-----
Sainte-Félicité		07:52	07:52	19:42	00:05	-----
Grosses-Roches		08:01	08:01	19:51	00:14	-----
Les-Méchins		08:14	08:14	20:04	00:27	-----
Capucins		08:23	08:23	20:13	00:36	-----
Cap-Chat		08:35	08:35	20:25	00:48	-----
Ste-Anne-des-Monts	Arrivée	08:47	08:47	20:37	01:00	08:20
Sainte-Anne-des-Monts	Départ	09:35	09:35	21:20	-----	08:25
Saint-Joachim-de-Tourelle		09:43	09:43	21:28	-----	-----
La Martre		09:58	09:58	21:43	-----	-----
Marsoui		10:04	10:04	21:49	-----	-----
Rivière-à-Claude		10:16	10:16	22:01	-----	-----
Mont-Saint-Pierre		10:22	10:22	22:07	-----	-----
Mont-Louis		10:30	10:30	22:15	-----	09:15
Anse-Pleureuse		10:37	10:37	22:22	-----	-----
Gros-Morne		10:44	10:44	22:29	-----	-----
Manche-d'Épée		10:50	10:50	22:35	-----	-----
Madeleine-Centre		10:57	10:57	22:42	-----	-----
Rivière-Madeleine		11:00	11:00	22:45	-----	-----
Grande-Vallée		11:19	11:19	23:04	-----	09:57
Petite-Vallée		11:26	11:26	23:11	-----	-----
Pointe-à-la-Frégate		11:34	11:34	23:19	-----	-----
Cloridorme		11:41	11:41	23:26	-----	-----
Saint-Yvon		11:46	11:46	23:31	-----	-----
Anse-à-Valleau		12:05	12:05	23:50	-----	-----
Petit-Cap		12:14	12:14	23:59	-----	-----
Rivière-au-Renard	Arrivée	12:19	12:19	00:04	-----	-----
Rivière-au-Renard	Départ	12:24	12:24	00:09	-----	10:47
Anse-au-Griffon		-----	12:33	-----	-----	-----
Cap-des-Rosiers		-----	12:41	-----	-----	-----
Cap-aux-Os		-----	12:57	-----	-----	-----
Penouille		-----	13:02	-----	-----	-----
Saint-Majorique		12:40	13:15	00:25	-----	-----
Gaspé	Arrivée	12:50	13:25	00:35	-----	11:12

GASPÉSIE – CÔTÉ SUD

		ACTUEL		PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ
Gaspé	Départ	04:15		13:30
Haldimand Jct		☛		☛
Douglas Town		04:29		13:44
Fort-Prével		04:37		13:52
Saintt-Georges-de-la-Malbaie		04:42		13:57
Barachois		04:52		14:07
Bridgeville		04:57		14:13
Percé		05:10		14:26
Anse-à-Beaufils		05:19		14:34
Cap-d'Espoir		05:24		14:40
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		05:29		14:45
Grande-Rivière		05:39		06:45
Chandler		06:02		15:21 06:59
Newport		06:14		15:36
Anse-aux-Gascons		06:23		15:45
Port Daniel		06:33		15:55
Saint-Godefroi		06:47		16:10
Paspébiac		07:02		16:24
New Carlisle		07:11		16:32
Bonaventure		07:28		16:52
Saint-Siméon (Bonaventure)		07:37		17:01
Caplan		07:45		17:10
New Richmond		07:59		17:24
María		08:11		17:36
Carleton	Arrivée	08:25		17:50 09:09
Carleton	Départ	09:15	08:35	18:40 09:14
Saint-Omer		-----	08:44	18:49
Nouvelle		-----	08:52	18:57
Pointe-à-la-Garde		-----	09:09	19:14
Pointe-à-la-Croix		-----	09:27	19:32 09:58
Campbellton	Arrivée	-----	09:33	19:38
Campbellton	Départ	-----	09:40	19:45
Matapédia		-----	10:06	20:11 10:21
Saint-André-de-Restigouche		-----	10:14	20:19
Routhierville Jct		-----	10:31	20:36
Sainte-Florence Jct		-----	10:39	20:44
Causapscal	Arrivée	-----	10:49	20:54
Causapscal	Départ	-----	10:49	20:54
Lac-au-Saumon		-----	10:59	21:04
Amqui	Départ	-----	11:12	21:17 11:28
Amqui	Arrivée	-----	11:16	21:22 11:30
Val-Brillant		-----	11:33	21:39
Sayabec		-----	11:47	21:53
Saint-Moise		-----	11:59	22:05
Sainte-Jeanne-d'arc		-----	12:07	22:13
Ste-Angèle-de-Mérici		-----	12:14	22:20
Mont-Joli	Départ	-----	12:23	22:29 12:28
Mont-Joli	Arrivée	-----	12:25	22:29 12:33
Sainte-Flavie		-----	12:26	22:30
Sainte-Luce-sur-Mer		-----	12:33	22:49
Pointe-au-Père Jct		-----	12:47	22:55
Rimouski	Arrivée	12:25	12:55	23:00 12:58

		ACTUEL		PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ
Rimouski	Départ	06:00	18:00	17:20 06:00
Pointe-au-Père Jct		-----	-----	17:29
Sainte-Luce-sur-Mer		-----	-----	17:36
Sainte-Flavie		-----	-----	17:48
Mont-Joli	Arrivée	06:29	-----	17:56 06:26
Mont-Joli	Départ	06:32	-----	18:00 06:31
Sainte-Angèle-de-Mérici		06:43	-----	18:11
Sainte-Jeanne-d'arc		06:50	-----	18:18
Saint-Moise		06:58	-----	18:27
Sayabec		07:11	-----	18:40
Val-Brillant		07:24	-----	18:53
Amqui	Arrivée	07:39	-----	19:18 07:28
Amqui	Départ	07:45	-----	19:23 07:30
Lac-au-Saumon		07:53	-----	19:32
Causapscal	Arrivée	08:04	-----	19:43
Causapscal	Départ	08:04	-----	19:43
Sainte-Florence Jct		08:16	-----	19:56
Routhierville Jct		08:24	-----	20:04
Saint-André-de-Restigouche		08:46	-----	20:20
Matapédia		08:57	-----	20:33 08:36
Pointe-à-la-Croix		09:18	-----	20:57 08:57
Campbellton (H.E.)	Arrivée	09:24	-----	21:03
Campbellton (H.E.)	Départ	09:33	-----	21:08
Pointe-à-la-Garde		09:49	-----	21:27
Nouvelle		10:09	☛	21:45
Saint-Omer		10:15	☛	21:52
Carleton	Arrivée	10:23	21:15	22:00 09:41
Carleton	Départ	11:12	22:05	----- 09:46
María		11:27	22:21	-----
New Richmond		11:43	22:36	-----
Caplan		11:57	22:50	-----
Saint-Siméon (Bonaventure)		12:05	22:58	-----
Bonaventure		12:16	23:09	-----
New Carlisle		12:29	23:23	-----
Paspébiac		12:38	23:32	-----
Saint-Godefroi		12:51	23:44	-----
Port Daniel		13:06	23:57	-----
Anse-aux-Gascons		13:15	00:05	-----
Newport		13:24	00:14	-----
Chandler		13:43	00:38	----- 11:55
Grande-Rivière		14:06	00:59	----- 12:09
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		14:13	01:05	-----
Cap-d'Espoir		14:19	01:11	-----
Anse-à-Beaufils		14:29	01:17	-----
Percé		14:37	01:25	-----
Bridgeville		14:49	01:37	-----
Barachois		14:55	01:43	-----
Saint-Georges-de-la-Malbaie		15:04	01:49	-----
Fort-Prével		15:09	01:55	-----
Douglas Town		15:18	02:06	-----
Haldimand Jct		☛	☛	-----
Gaspé	Arrivée	15:30	02:20	-----

Exemples de taux d'occupation réels

Québec -- Trois-Rivières -- Montréal (service local); vendredi 25 janvier 2013 à 10h20 (267km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
QUÉBEC	TROIS-RIVIÈRES	126	3	378	
STE-FOY	DESCHAMBAULT	61	1	61	
STE-FOY	TROIS-RIVIÈRES	125	4	500	
DONNACONA	TROIS-RIVIÈRES	87	2	175	
TROIS-RIVIÈRES	BERTHIERVILLE	63	1	63	
TROIS-RIVIÈRES	REPENTIGNY	106	1	106	
TROIS-RIVIÈRES	MONTRÉAL	139	9	1 251	
			21	2 533	13 617 18,6%

Montréal -- Trois-Rivières -- Québec (service local); vendredi 25 janvier à 7h45 (267km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
MONTRÉAL	SAINT-BARTHÉLÉMY	88	1	88	
MONTRÉAL	LOUISEVILLE	107	2	214	
MONTRÉAL	TROIS-RIVIÈRES	138	1	138	
REPENTIGNY	TROIS-RIVIÈRES	106	1	106	
BERTHIERVILLE	TROIS-RIVIÈRES	63	4	252	
LOUISEVILLE	TROIS-RIVIÈRES	36	1	36	
CAP-DE-LA-MADELEINE	SAINTE-FOY	121	1	121	
TROIS-RIVIÈRES	DESCHAMBAULT	66	1	66	
TROIS-RIVIÈRES	SAINTE-FOY	122	8	976	
TROIS-RIVIÈRES	QUÉBEC	126	12	1 512	
			32	3 509	13 617 25,8%

**Justification des demandes de
modifications aux services
d'Orléans Express**

Raisons des baisses d'achalandage

❖ Augmentation de la motorisation partout au Québec

Région administrative	Nombre de véhicules par 1 000 habitants				
	1993	2007	Variance	2012	Variance vs 1993
Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	422	630	49,3%	693	64,2%
Bas-St-Laurent	429	584	36,1%	637	48,5%
Saguenay/Lac-St-Jean	429	593	38,2%	650	51,5%
Québec	460	534	16,1%	565	22,8%
Chaudière/Appalaches	472	609	29,0%	650	37,7%
Mauricie/Bois-Francs	476	598	25,6%	636	33,6%
Estrie	465	571	22,8%	598	28,6%
Montérégie	477	575	20,5%	607	27,3%
Montréal	317	364	14,8%	364	14,8%
Laval	468	529	13,0%	543	16,0%
Lanaudière	543	598	10,1%	634	16,8%
Laurentides	553	598	8,1%	633	14,5%
Outaouais	470	563	19,8%	596	26,8%
Abitibi	441	595	34,9%	653	48,1%
Côte-Nord	409	548	34,0%	610	49,1%
<i>Moyenne nationale</i>	<i>455</i>	<i>523</i>	<i>14,9%</i>	<i>550</i>	<i>20,9%</i>

Source : Société de l'assurance automobile du Québec, Dossier statistique – bilans annuels, *Accidents, parc automobile permis de conduire*, direction des études et des stratégies en sécurité routière

Compilation : Transport 2000 Québec

Raisons des baisses d'achalandage

- ❖ Multiplication de services de transport collectif régionaux subventionnés (non complémentaires entre eux)
- ❖ Déplacements pour motif d'affaires à la baisse
- ❖ Covoiturage organisé interurbain dans certaines régions
- ❖ Concurrence modale subventionnée
 - Via Rail entre Montréal et Québec
 - Activités commerciales
 - Présence média soutenues
- ❖ Tarification étant perçue comme élevée

Covoiturage

- ❖ Lors de l'audience tenue en 2013 en regard de la demande de permis de GoNavette, une étude déposée par la demanderesse a estimé le nombre de places offertes en covoiturage entre Montréal et Québec à quelque **160 000 déplacements** (Source – Étude de la firme Interforce Marketing; juillet 2013)
- ❖ Cet estimé confirme nos relevés sporadiques faits sur Amigo Express et Allo Stop
- ❖ **Ceci représente 8,5 autocars pleins par jour entre Montréal et Québec**
- ❖ Des services de covoiturage existent aussi sur d'autres corridors dont la Mauricie, le Bas-Saint-Laurent et la Gaspésie
- ❖ Aucune mesure n'a été prise pour contrer ce drain important de trafic

Covoiturage longue distance

Covoiturage régulier (Beta)

Services aux entreprises



amigoexpress
Covoiturage interurbain. 1-877-264-4697.

Passager Conducteur

Covoitages de Rimouski vers Québec le 22 Août

Modifier la recherche | Inverser | Autre recherche

1 2 Suivant >

VENDREDI 22 AOÛT

8:30 AM	Rimouski Tim Hortons sur Arthur Bules coin Sirols	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	20 \$ COMPLET		★★★★ (19)
9:00 AM	Rimouski Cantine La Gare	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	15 \$ COMPLET		★★★★ (2)
11:00 AM	Rimouski Petro-Canada, rue Cathédrale	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	20 \$ COMPLET		★★★★ (2)
11:00 AM	Rimouski Tim Hortons sur Arthur Bules coin Sirols	→ Québec Hôtel L'Oisellière, Lévis	20 \$ COMPLET		★★★★ (1)
Midi:15	Rimouski Institut maritime du Québec	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	14 \$		★★★★ (14)
Midi:15	Rimouski Dépanneur Shell, Boul. Arthurs Bules Ouest	→ Québec Gare d'autobus de Ste-Foy - Chemin des Quatres-Bourgeois	15 \$		(Aucune évaluation) (2)
13:00	Rimouski Dépanneur Shell, Boul. Arthurs Bules Ouest	→ Lévis McDonald's, 4e avenue, St-Romuald	18 \$ COMPLET		★★★★ (7)
13:30	Rimouski Institut maritime du Québec	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	20 \$		★★★★ (25)
14:15	Rimouski Cégep de Rimouski	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	24 \$		(Aucune évaluation) (2)

Bas-Saint-Laurent



amigoexpress
Covoiturage interurbain. 1-877-264-4697.

Passager Conducteur

Covoitages de Rivière-du-Loup vers Québec le 22 Août

Modifier la recherche | Inverser | Autre recherche

1 2 Suivant >

VENDREDI 22 AOÛT

9:00 AM	Rivière-du- Loup Tim Hortons, boul. Hôtel de Ville	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	10 \$		★★★★ (22)
9:30 AM	Rivière-du- Loup Petro-Canada, 317 de l'Hôtel-de- Ville ouest	→ Québec Ultramir boul. Laurier (près du modo)	15 \$ COMPLET		★★★★ (27)
9:45 AM	Rivière-du- Loup Petro-Canada, rue Fraserville	→ Québec Université Laval (Pavillon Desjardins)	15 \$		★★★★ (26)
10:30 AM	Rivière-du- Loup Cégep de Rivière- du-Loup - Résidences	→ Québec Cineplex Odeon Ste- Foy	18 \$		★★★★ (2)
11:00 AM	Rivière-du- Loup Cégep de Rivière- du-Loup - Résidences	→ Québec Ultramir boul. Laurier (près du modo)	13 \$		(Aucune évaluation) (2)
Midi:15	Rivière-du- Loup McDonald's	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	17 \$ COMPLET		★★★★ (31)
Midi:30	Rivière-du- Loup Hôtel L'Oisellière, Lévis	→ Québec Hôtel L'Oisellière, Lévis	15 \$ COMPLET		★★★★ (3)
13:15	Rivière-du- Loup McDonald's	→ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)	12 \$		★★★★ (14)
13:30	Rivière-du- Loup Resto St-Hubert	→ Québec Presse Café - Boul. Laurier	15 \$		★★★★ (17)

amigoexpress
Covoiturage Interurbain. 1-877-264-4697.

Passager Conducteur

Rimouski, QC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

champ texte menu filtres de recherche

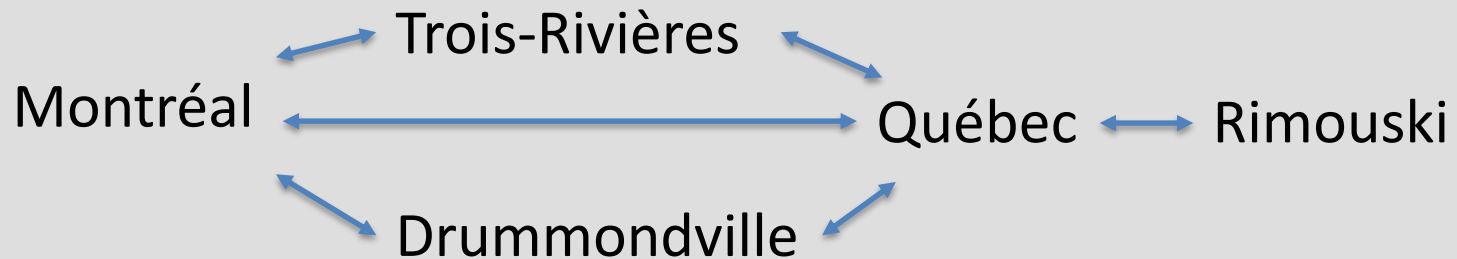
Lancer la recherche

Autres covoitages de Bas-Saint-Laurent vers Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Date	Partant de	Arrivant à	Heure	Prix	Services	Évaluation
VENDREDI 22 AOÛT	Rimouski Institut maritime du Québec	Sainte-Anne-des-Monts Auberge Sea Shack	8:00 AM	15 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Rimouski Dépanneur Jessop - Paradis de la bière	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	15:00	25 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Rimouski Dépanneur Jessop - Paradis de la bière	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	15:00	15 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Rimouski Tim Hortons sur l'avenue Industrielle et commerciale	Gaspé McDonald's	16:30	25 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Rimouski Tim Hortons sur l'avenue Industrielle et commerciale	Sainte-Anne-des-Monts Tim Hortons, coin St-Anne et route du Parc	16:30	15 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	SAMEDI 23 AOÛT	Rimouski Dépanneur Jessop - Paradis de la bière	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	10:00 AM	20 \$	☺☺☺☺☺
DIMANCHE 24 AOÛT	Rimouski Informations Touristique de Rimouski	Matapédia Calssé Populaire	13:00	10 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Autres covoitages de Bas-Saint-Laurent vers Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine					
VENDREDI 22 AOÛT	Saint-André La SEBKA	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	13:00	30 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Saint-André La SEBKA	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	13:00	20 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	13:30	30 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	13:30	20 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Matane Irving	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	16:15	15 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
	Matane Irving	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	16:15	5 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (15)
DIMANCHE 24 AOÛT	Amqui McDonald's	Matapédia Calssé Populaire	14:30	5 \$	☺☺☺☺☺	(Aucune évaluation) (2)
	LUNDI 25 AOÛT					
LUNDI 25 AOÛT	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	14:15	30 \$ COMPLET	☺☺☺☺☺	★★★★★ (82)
	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Sainte-Anne-des-Monts PETRO CANADA ROUTE 132	14:15	20 \$ COMPLET	☺☺☺☺☺	★★★★★ (82)
	Matane McDonald's, 650 av. St-Jerome	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	16:30	20 \$ COMPLET	☺☺☺☺☺	★★★★★ (82)
VENDREDI 29 AOÛT	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Sainte-Anne-des-Monts Auberge Sea Shack	16:30	25 \$	☺☺☺☺☺	★★★★★ (7)

Vues sur la solution long terme

- ❖ Orléans Express doit se concentrer sur le corridor :



- ❖ Les dessertes régionales sous la responsabilités des régions et opérés sous une forme de délégation de services publiques (CIT) ou opéré par les régions avec un appui financier selon un programme de soutien bonifié

Conclusions

- ❖ Demandes importantes pour Autocars Orléans Express qui est en situation critique
- ❖ Les présentes demandes constituent une solution intérimaire d'au plus 12 mois pendant qu'une solution pérenne est développée et mise en place conjointement avec les régions et le MTQ
- ❖ Orléans Express reviendra devant la CTQ dans 6 mois afin de présenter un bilan de la situation et, si cela est possible, présenter avec les régions un plan durable de services régionaux



Marc-André Varin

Vice-président Développement des affaires, marketing et communications

marc-andré.varin@keolis.ca

Denise Sirois, Direction, Développement et diffusion des services interurbains

denise.sirois@keolis.ca