

Les renseignements requis au formulaire sont nécessaires pour traiter votre demande. Les renseignements confidentiels le demeureront sauf dans la mesure prévue par les lois administrées par la Commission des transports du Québec. Ces renseignements peuvent être communiqués à un autre organisme public, s'il y a lieu, dans le cadre d'une entente à cette fin aux termes de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

IMPORTANT

La section « Documents exigés » vous renseigne sur les documents que vous devez joindre à votre demande.

Espace réservé à l'usage de la CTQ

Numéro de demande :

Numéro de revenu :

1 – Identification du demandeur

Si vous n'êtes pas le seul demandeur, produire un document identifiant le(s) demandeur(s)-conjoint(s)

Entreprise

Nom de l'entreprise

Numéro d'entreprise du Québec – NEQ

Autre nom utilisé, s'il y a lieu.

Individu Masculin Féminin

Nom

Prénom

Numéro d'entreprise du Québec – NEQ

Autre nom utilisé, s'il y a lieu.

Adresse d'affaires (Si vous faites affaire à partir de votre domicile, cette adresse devient votre adresse d'affaires.)

Numéro

Rue

Appartement

Ville, village ou municipalité

Province

Code postal

Ind. rég. Téléphone

Poste

Ind. rég. Cellulaire

Ind. rég. Télécopieur*

Adresse de courrier électronique*

IMPORTANT

* J'accepte de recevoir par courrier électronique ou par télécopieur tout document qui m'est destiné à l'adresse de courrier électronique ou au numéro de télécopieur inscrits ci-dessus et je m'engage à aviser la Commission de tout changement.

2 – Identification de l'intervenant (personne avec laquelle vous avez un différend)

Entreprise

Nom de l'entreprise

Autre nom utilisé, s'il y a lieu.

Individu Masculin Féminin

Nom

Prénom

Autre nom utilisé, s'il y a lieu.

Adresse d'affaires

Numéro

Rue

Appartement

Ville, village ou municipalité

Québec
Province

Code postal

3 – Description du différend

Si votre demande concerne une décision rendue par un responsable de la discipline, veuillez joindre la décision contestée et indiquez le numéro de la plainte :

Les faits à l'origine de cette demande sont les suivants. (Au besoin, joindre un document en annexe.)

Le demandeur dépose les pièces suivantes au dossier :

--	--

4 – Offre de médiation

Sur réception d'une demande d'arbitrage, si la Commission est d'avis que votre demande peut se régler par une séance de médiation, elle vous invitera à y participer. La médiation est un processus confidentiel, flexible, rapide et gratuit, qui ne retarde pas l'arbitrage, si celui-ci demeure nécessaire.

Je consens, si les circonstances le permettent, à soumettre ce différend au service de médiation offert par la Commission des transports du Québec.

5– Signature

J'accepte que ce formulaire et les documents joints soit transmis à l'intervenant (personne avec laquelle vous avez un différend).

Signature	Nom (en majuscules)	Année	Mois	Jour

Documents exigés

Si vous êtes une personne morale, une société ou une copropriété, vous devez joindre :

- ✓ Liste de vos actionnaires, associés ou copropriétaires jusqu'à l'identification des personnes physiques.
- ✓ Résolution autorisant la présentation de la demande (personne morale et copropriété).
- ✓ Décision rendue par un responsable de la discipline, le cas échéant.

Il vous appartient de déposer devant la Commission tous les documents pertinents à l'appui de votre demande (exemples : documents de répartition, factures, chèques compensés, contrats de transport, etc.).

Tarif

Afin de déterminer le paiement que vous devez joindre à votre demande, veuillez consulter la liste « [Tarifs – Courtage et Camionnage en vrac](#) » (CTQ-344) disponible sur notre site Internet. Les modes de paiement possibles y sont également mentionnés.

Transmission de la demande

Faites parvenir le formulaire accompagné du paiement et des documents exigés:

Par courriel sécurisé	www.ctq.gouv.qc.ca/nous_joindre	
Par télécopieur	514 873-4720 ou 418 644-8034	
Par la poste	Commission des transports du Québec 200, chemin Sainte-Foy, 7 ^e étage Québec (Québec) G1R 5V5	
En personne	545, boulevard Crémazie Est 10 ^e étage, Bureau 1000, Montréal	200, chemin Sainte-Foy, 7 ^e étage Québec

Pour nous joindre

Site internet	www.ctq.gouv.qc.ca
Par téléphone	Région de Montréal : 514 873-6424 Ailleurs : 1 888 461-2433